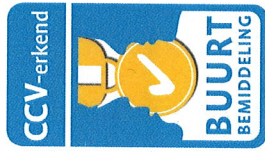


Neem contact op

Informatie, advies of bemiddeling

Neem contact op voor informatie, advies of bemiddeling. Buurtbemiddeling kijkt samen met jou wat de mogelijkheden zijn.

Mail naar buurtbemiddeling@welzijncapelle.nu of bel 010 – 707 49 00.



Tanja Storm

Coördinator Buurtbemiddeling & Wijkregisseur Schollevaar

06 - 398 36 317

t.storm@welzijncapelle.nu

www.welzijncapelle.nl

[/welzijncapelle](https://www.facebook.com/welzijncapelle)

[@capellewelzijn](https://www.instagram.com/capellewelzijn)

Beter een goede buur dan een verre vriend

Kleine irritaties kunnen soms uitgroeien tot grote conflicten. Kom je er zelf niet uit met je burens? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

De meeste mensen wonen prettig met hun burens. Maar soms zijn er ergernissen of meningsverschillen. Kun je er samen niet uitkomen? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Voor informatie en advies, zodat je er zelf uit kunt komen, of voor ondersteuning door onafhankelijke bemiddelaars.

Buurtbemiddeling helpt

Buurtbemiddeling helpt burens die een conflict met elkaar hebben. De getrainde en onafhankelijke buurtbemiddelaars helpen burens om samen een oplossing te vinden waar iedereen tevreden mee is. Zij luisteren naar beide kanten, zonder oordeel. Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers, onpartijdig en hebben een geheimhoudingsplicht.

Wanneer Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling kan ingezet worden bij bijna alle ergernissen tussen burens. Denk aan geluidsoverlast, erfafscheidingen, overhangende struiken, overlast van huisdieren, pesterijen of parkeeroverlast. Buurtbemiddeling kan niet helpen bij conflicten binnen een familie, problemen met instanties of wanneer er al een juridische procedure is gestart.

Over ons

Buurtbemiddeling Capelle aan den IJssel is een onderdeel van Welzijn Capelle. Iedere Capellenaar kan hier gratis gebruik van maken. Het wordt financieel mogelijk gemaakt door de gemeente Capelle aan den IJssel en woningcorporatie Havensteder.

De voordelen

- Buurtbemiddeling is gratis
- De bemiddelaars zijn deskundig, onafhankelijk en onpartijdig
- Conflicten worden in een vroeg stadium opgelost
- Buurtbemiddeling werkt snel

In 4 stappen naar een oplossing

Stap 1

Neem contact op met Buurtbemiddeling. De woningcorporatie, politie of een andere instantie kan ook Buurtbemiddeling voor je inschakelen. Eerst wordt samen met jou gekeken hoe Buurtbemiddeling kan helpen. Soms is alleen informatie en advies genoeg om de situatie zelf op te lossen.

Stap 2

Twee buurtbemiddelaars gaan aan de slag en maken een afspraak met jou voor een intake. Als je dat wilt, gaan zij ook met de burens praten om hun kant van het verhaal te horen.

Stap 3

Als jij en je burens dat allebei willen, organiseren de buurtbemiddelaars een gezamenlijk gesprek op een neutrale locatie. De buurtbemiddelaars helpen je tijdens het gesprek om samen te zoeken naar een oplossing waar iedereen het mee eens is.

Stap 4

Buurtbemiddeling neemt na een aantal weken contact op om na te gaan of de afspraken resultaat hebben gehad. Een tweede gesprek is altijd mogelijk.

Buurtbemiddelaars zijn speciaal getrainde vrijwilligers. Ze helpen je graag!

